

Bretagne Compétitivité

Cap Courrouze - 1A rue Louis Braille
Saint-Jacques de la Lande
35005 RENNES
France

Rennes, le 15 juillet 2025,

Objet : consultation

Dans le cadre d'un nouveau projet européen, notre structure, Bretagne Compétitivité lance une consultation auprès de fournisseurs pour une solution de plateforme web événementielle, avec gestion de rendez-vous d'affaire.

Si vous êtes intéressés par ce marché, nous vous invitons à nous soumettre votre proposition dans les meilleurs délais, au plus tard le **20 août 2025** si possible. Vous retrouverez ci-dessous une description de notre entreprise, du besoin, des prestations souhaitées et d'autres informations pertinentes.

1. Contexte

Bretagne Compétitivité est une Association Loi 1901 créée en 2021, soutenue par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bretagne. Acteur du développement économique du territoire breton, l'association a pour mission de déployer un programme d'actions dédié à renforcer la compétitivité des entreprises par l'innovation et la prise en compte des transitions.

Bretagne Compétitivité accompagne les entreprises du territoire à travers différents programmes, dont le programme « Enterprise Europe Network » qui a pour objectif de soutenir les PME dans leurs activités de développement à l'international et d'innovation.

Dans le cadre du projet européen « Enterprise Europe Network », nous organisons, ou coorganisons avec des partenaires, des événements avec des rendez-vous d'affaires / rendez-vous b2b pour permettre aux entreprises de se rencontrer à un niveau régional, mais aussi lors d'événements à portée nationale ou internationale. Nous nous appuyons pour cela sur une plateforme en ligne qui permet de gérer les inscriptions et les rendez-vous b2b.

Nous entrons dans une nouvelle phase du programme Enterprise Europe Network et nous sollicitons donc de potentiels prestataires pour nous fournir cette plateforme sur la période allant de **septembre 2025 à décembre 2028**.

2. Définitions

- **Les rendez-vous d'affaires / rendez-vous b2b / convention d'affaires**

Les rendez-vous d'affaires sont des rendez-vous entre professionnels (entreprises, industriels, offreurs de solution, acteurs économiques, financeurs, consultants, experts...) préprogrammés et d'une durée définie (entre 15 et 30 minutes suivant le type d'événement).

Les rendez-vous s'insèrent souvent dans un événement plus large comportant des conférences, tables rondes, ateliers, mais constituent parfois un événement particulier limité aux rencontres elles-mêmes.

Les rendez-vous peuvent être entrecoupés par une conférence/atelier qui pourraient concerner tout ou partie de l'assistance. Les agendas doivent intégrer la participation aux conférences/ateliers.

- **Les acteurs**

Plusieurs types d'acteurs sont susceptibles d'intervenir :

- Les participants : sont désignés les entreprises ou organismes, qu'ils soient dans le cadre de salons promouvant des produits/services, ou dans le cadre d'événements professionnels autres (type conférence), inscrits dans la convention d'affaires.
- Organisateur : il s'agit de Bretagne Compétitivité, souvent associé à d'autres organismes, co-organisateur.
- Partenaires : il s'agit d'organismes ou de sociétés associés à l'événement à titre d'intervenant ou non.
- L'administrateur principal : il s'agit de Bretagne Compétitivité, organisateur de la convention d'affaires, qui possède un accès total au back-office.
- Le ou les administrateur(s) secondaire(s) : il s'agit des co-organisateur, collaborateurs de Bretagne Compétitivité et/ou des partenaires co-organisateur (les mandataires de la convention, ou des organismes privés). Ceux-ci ont accès au back-office de la plateforme limité aux droits ouverts par l'administrateur principal.
- Les intervenants internes ou externes qui animent les ateliers, conférences etc.

3. Fonctionnalités attendues

Nous organisons au minimum 10 événements par an, ce qui représente entre 4 000 et 5 000 participants chaque année.

Sur la période de 3,5 ans nous évaluons le nombre d'événements à 45, pour environ 13 000 participants au total.

Les événements que nous organisons sont destinés à des professionnels. Tous les événements comportent à minima des rendez-vous d'affaires / b2b, et ont également en général des ateliers, conférences en parallèle. Ils peuvent avoir lieu en présentiel et/ou en ligne.

La plateforme doit avoir un maximum des caractéristiques et fonctionnalités détaillées ci-dessous. Elles sont classées en 2 colonnes pour identifier les parties front office et back office.

Les caractéristiques générales attendues sont les suivantes :

- ✓ Simplicité d'utilisation
- ✓ Gestion d'événement en présentiel / en ligne / hybride
- ✓ Possibilité de « marque blanche »
- ✓ Helpdesk, support client disponible et réactif

Les caractéristiques détaillées attendues sont les suivantes :

Front office	Back office
Site web vitrine de l'événement multilingue (minimum français / anglais)	Editeur de site web intuitif
Formulaire d'inscription pour le participant et son entreprise.	Paiement / billetterie en ligne configurable
Liste des participants et/ou entreprises, visible en mode public ou seulement pour les inscrits, avec filtres de recherche.	Editeur de badge
Agenda de l'événement, personnalisable par les participants – capable de gérer les sessions en parallèle pour éviter les chevauchements	Scan / Check in d'entrée via une application

Bretagne compétitivité

Un profil personnel par participant et entreprise/structure, modifiable.	Questionnaire de satisfaction
Messagerie instantanée entre participants	Suivi des rendez-vous en ligne (savoir si les participants sont connectés)
Paieement / billetterie en ligne	Nombre d'accès administrateurs illimité
Application mobile pour les participants	Outil mailing / notifications intégré
Notation des rdv par les participants	Export de toutes les données de l'événement (format excel)
Marketplace (partage d'offres, de besoins, d'expertises, de demandes de partenariats...)	Configuration de type de participants et de différents droits d'accès en fonction du type de participant.
Interactivité (tchat lors d'une conférence, questionnaire live...)	Validation des inscriptions
Gestion de sa participation aux rdv, de son planning de rdv, de ses disponibilités	Gestion des rdv, créneaux définis, tables...
Gestion de sa page entreprise	Suivi des inscriptions, des rdv, nombre d'inscrits par session

L'offre de prix couvrira de préférence l'ensemble des options disponibles, pour éviter des ajouts individuels et des coûts supplémentaires par événement. Si certaines options ne peuvent être intégrées, leur coût supplémentaire devra être indiqué clairement.

L'offre présentera à la fois un coût global pour la période septembre 2025 – décembre 2028 et un coût par année, pour 5000 participants, ce qui nous permettra de comparer plus facilement les différentes offres.

Au bout d'un an, suite à une évaluation de l'activité sur l'année écoulée, nous nous réservons le droit de poursuivre ou non la collaboration.

4. Critères de sélection

Critère technique (40 %)

Le critère technique sera apprécié en fonction de si la plateforme répond aux caractéristiques techniques listées ci-dessus dans l'appel d'offre.

Critère prix (35 %)

Le prix est détaillé par un prix global sur la période septembre 2025 – décembre 2028 et annuel pour 5000 participants.

Critère organisation (10%)

Le critère organisation sera apprécié en fonction des services d'accompagnement mis en place par le prestataire, de sa disponibilité et réactivité.

Critère des références (15 %)

L'expérience et les exemples de projets et clients sera évalué.

5. Échéancier

- Date de remise de la proposition au plus tard : 20 août 2025
- Date de prise de décision : fin août 2025
- Date de démarrage du projet souhaitée : 3 septembre 2025

La durée du marché est fixée comme suit :

Pour une période de 12 (douze) mois à compter de la validation de la proposition, avec possibilité de reconduction par période de 12 (douze) mois et pour une durée maximale de 39 mois.

6. Description de la procédure

La personne en charge de cette consultation est Maryline DANIELOU : maryline.danielou@bretagne-competitivite.fr

Vous pouvez la contacter avant de répondre à cette consultation par email pour toutes informations complémentaires.

Bretagne **compétitivité**

Les propositions sont à adresser par email avant le 20 août 2025.